

# Viele verschiedene Probleme? Eine Lösung.

Beheben Sie technische Probleme sicher und verlässlich mit Rescue von LogMeIn.

**+23%** **+15 Pkte.** **1000%**

Effizientere Techniker lösen mehr Probleme beim Erstkontakt

Zufriedenere Kunden bedeuten bessere NPS-Werte

ROI-Steigerung in den ersten drei Jahren

## Alles Wichtige für den Support

- ✓ Einsatzfertige Integrationen und APIs
- ✓ Nahtlose Verbindung über Ihre Website
- ✓ Anpassbare Workflows
- ✓ Konfigurierbare Gruppen- und Technikerberechtigungen
- ✓ Echtzeitüberwachung
- ✓ Robuste Berichtsfunktionen

## Die Fernsupportlösung, die das größte Vertrauen genießt

**85 Millionen**  
Sitzungen im Jahr

## Vier gute Gründe für Rescue:

### Plattformübergreifender Fernsupport

Rescue ist die einzige Lösung, die Sie brauchen, um Support für alle führenden Plattformen zu leisten: ob Windows, Mac, iOS oder Android – und durch den interaktiven Videosupport mit Lens sogar für nicht internetfähige Geräte.

### Einfach zu verwenden

Rescue bietet Ihren Technikern alle nötigen Tools für eine schnelle Problemlösung: Mit nur einem Klick können sie Diagnosen ausführen, die Kontrolle über Remotegeräte übernehmen und Dateien übertragen.

### Sicher

Bei Rescue steht die Sicherheit an erster Stelle: mit jährlichen Audits, Verbindungen mit AES-256-Bit-Verschlüsselung und berechtigungsbasierten Funktionen.

### Zuverlässig

Mit einer konstanten Verfügbarkeit von über 99,9 Prozent ist Rescue branchenweit führend.

### Was unsere Kunden sagen:

„Mit Rescue können wir Support auf einem ganz anderen Niveau bieten. Die User sind von dem System begeistert. Wir können viel besser Hilfestellung leisten, und für die Nutzer ist es äußerst komfortabel: Sie müssen gar nichts tun, während wir die Reparatur ausführen.“

– Michael O’Leary, Manager Supportservice, SNHU