



Sehen Sie mit den Augen anderer

TeamViewer Pilot ist eine Remote-Support-Lösung, die einfachen, schnellen und sicheren Augmented-Reality-basierten visuellen Support bietet, um Probleme überall auf der Welt zu identifizieren und zu lösen.



Probleme schneller lösen

Ermöglichen Sie Ihren Servicetechnikern und Kunden, direkten Support von Experten über Audio und interaktives Video zu erhalten.



Kosten reduzieren

Senken Sie Ihre Reisekosten, indem Sie Vor-Ort-Besuche durch Remote-Expertenhilfe für Servicetechniker und Kunden ersetzen..



Sicherheitsstandards einhalten

Profitieren Sie von unserer weltweiten Infrastruktur und unseren Ende-zu-Ende gesicherten Verbindungen, die Branchenstandards setzen.



Produktiver arbeiten

Vermitteln Sie Wissen für technische Reparaturen und Wartungen oder geben Sie die Genehmigung für Inspektionen von einer zentralen Stelle aus statt eines Besuchs vor Ort.



GRUNDLEGENDE FUNKTIONEN



Entfernte Kamerafreigabe

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern oder Kunden vor Ort, die Kamera ihres Smartphones zu teilen. Als wären Sie selbst dort können Sie das Problem sehen und der Person vor Ort helfen, es zu beheben.



HD VoIP

Sprechen Sie mit dem Servicetechniker oder Kunden auf der anderen Seite des Bildschirms und geben Sie ihm detaillierte Anweisungen, wie er das vorliegende Problem beheben kann.



3D-Objekte hervorheben

Helfen Sie dem Mitarbeiter oder Kunden vor Ort, das Problem zu beheben, indem Sie reale Objekte auf dem Bildschirm markieren.



Bild einfrieren

Pausieren Sie die Videoübertragung um ein klares Standbild zu erhalten, damit Sie technische Details hervorheben und besprechen sowie freihändig arbeiten können.