

Informationsblatt:

Die häufigsten Fragen von IT-Administratoren.

Gibt es ein Tool zur Installationsvorbereitung, mit dem ich die Registry-Einstellungen konfigurieren und eine Transformationsdatei (MST-Datei) generieren kann?

Ja. Sie finden dieses Tool unter <https://www.techsmith.de/enterprise-ressourcen.html>

Gibt es für Admins die Möglichkeit, frühere Versionen zu deinstallieren?

Ja. Informationen dazu finden Sie in diesem Supportartikel: <https://bit.ly/2kYXgUA>

Benötigen die Anwender Benutzerkonten?

Nein. Nachdem Sie die Lizenz für Snagit erworben haben, kann es offline installiert werden. Benutzerkonten sind nur für die kostenlose Testversion zwingend erforderlich.

Welche Einstellungen/Optionen kann ich als IT-Admin in Snagit ändern?

- Installationspfad
- Softwareschlüssel
- Benutzerkonten
- Anonyme Nutzungsberichte (Hinweis: Wenn Sie diese Option deaktivieren, kann TechSmith Ihnen auch keine Angaben zur Anzahl der genutzten Lizenzen übermitteln)
- Automatische Erkennung virtueller Umgebungen
- Anpassen der Einstellungen für Captures und Editor
- Festlegen der verfügbaren Output-Optionen (z. B. Teilen in der Cloud)
- Bereitstellen benutzerdefinierter Aufnahme-Voreinstellungen
- Bereitstellen benutzerdefinierter Werkzeug-Stilschemas (für einheitliches Markendesign)
- Anpassen der Datenpfade für Snagit (<https://bit.ly/2sNr35W>)

Kontaktinformationen

deployments@techsmith.com
www.techsmith.de

Unternehmenslösungen und Volumenrabatte:
www.techsmith.de/unternehmen
© TechSmith Corporation 2020

Kann ich Snagit in einer virtuellen Umgebung oder auf einem Server installieren?

Ja. Ab der Version 12.4.1 wird die Bereitstellung von Snagit in bestimmten virtuellen Umgebungen und Serverumgebungen unterstützt. Weitere Informationen (Englisch): <https://support.techsmith.com/hc/en-us/articles/203731058-Snagit-Windows-Support-for-Virtual-Environments>

Was sind die Systemanforderungen für Snagit?

Windows:

- [Microsoft Windows 10](#), Windows 8.1, Windows Server 2016 oder Windows Server 2012 R2
 - Unter Windows N muss das Media Foundation Pack installiert sein
- .NET 4.6 oder neuere Version
- Single-Core-Prozessor mit 2,4 GHz (für Videoaufnahmen ist ein Dual-Core i5-Prozessor erforderlich)
- 4 GB RAM
- 1 GB Festplattenspeicher für die Installation des Programms
- Wir empfehlen, der besseren Leistung wegen die 64-Bit-Version von Snagit zu installieren.
- Damit Sie die Funktion „Bilder aus Vorlagen erstellen“ nutzen können, muss Snagit in der 64-Bit-Version installiert werden.

Mac:

- macOS Big Sur (11), Catalina (10.15) oder Mojave (10.14)

Die Systemanforderungen können sich von Version zu Version ändern.
Die Systemvoraussetzungen für die jeweils aktuelle Version finden Sie unter <https://www.techsmith.de/snagit-systemvoraussetzungen.html>

Wie häufig erscheinen Updates?

Hier finden Sie unseren Versionsverlauf: <https://support.techsmith.com/hc/de-de/articles/115006435067>. Wir veröffentlichen fünf- bis siebenmal pro Jahr Patches bzw. kleinere Updates und sind bestrebt, einmal jährlich eine neue Hauptversion (kostenpflichtiges Upgrade) herauszubringen.

Wohin kann ich Anwender verweisen, die Hilfe oder Schulung benötigen?

TechSmith verfügt über eine umfangreiche Sammlung von Tutorials in Schrift- und Videoform. Diese Materialien stellen sicher, dass Snagit von jedem Anwender genutzt werden kann.

www.techsmith.de/tutorial

Wenn Sie einen gültigen Wartungsvertrag haben, können die Anwender unseren Online-Zertifizierungskurs für Snagit nutzen. Er nimmt etwa 90 Minuten in Anspruch.

In welchen Sprachen ist Snagit verfügbar?

Snagit zurzeit auf Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch und Japanisch erhältlich.

Sind mehrere Installationen pro Arbeitsplatzlizenz möglich?

Laut unseren Nutzungsbedingungen können Sie Snagit auf einem System pro erworbener Benutzerlizenz installieren.

Arbeitet Snagit mit anderen Tools und Plattformen zusammen, die wir nutzen?

Snagit kann mit einer Reihe anderer Anwendungen integriert werden, darunter Microsoft Office, OneDrive for Business, Google Drive, Dropbox, Screencast, Slack und Box. Für Anwender unter Windows ist auch eine Integration mit SharePoint verfügbar. Wenn die von Ihnen gewünschte Integration hier nicht aufgeführt ist, geben Sie uns bitte Bescheid. Das hilft uns, über die Prioritätenfolge zu entscheiden.

Können wir eine Unternehmenslizenz für alle Mitarbeiter erwerben?

Für Unternehmenskunden ab 500 Mitarbeiter, die sich die Verwaltung der einzelnen Softwareschlüssel und Lizenzzählungen sparen möchten, bietet Snagit Unternehmenslizenzen an.

Kleinere Unternehmenskunden oder solche, die ihre Lizenzen lieber schrittweise erweitern möchten, können im Rahmen unseres Wartungsvertrags von kumulativen Mengenrabatten und vereinfachter Softwareschlüssel-Verwaltung profitieren.

Beide Modelle bieten zudem:

- Kostenlose Upgrades auf die jährliche neue Hauptversion
- Längerer Support für ältere Versionen
- Schnellere Bearbeitung über alle Support-Kanäle

Muss Snagit online aktiviert werden?

Snagit 2021 muss online aktiviert werden. Wenn der Zugriff auf Online-Aktivierungsdienste durch Anwender in Ihrer Organisation eingeschränkt ist, können wir Ihnen passende Optionen anbieten. Bitte kontaktieren Sie uns unter deployments@techsmith.com