

Fiche descriptive :

Questions fréquentes des administrateurs IT

Existe-t-il un outil qui me permettrait de configurer les paramètres REG et de générer un fichier de transformation (MST) ?

Oui. <https://www.techsmith.fr/ressources-pour-les-entreprises.html>

En tant qu'administrateur, puis-je désinstaller des versions antérieures ?

Oui. Veuillez vous reporter à cet article du centre d'assistance : <https://bit.ly/2kYXgUA>.

Est-il obligatoire d'avoir un compte utilisateur ?

Non. Une fois que vous avez validé la licence, vous pouvez installer Snagit hors connexion. Un compte n'est requis que pour la version d'essai gratuite.

Quels paramètres et quelles options puis-je modifier dans Snagit en tant qu'administrateur ?

- Emplacement d'installation
- Clé logicielle
- Comptes utilisateur
- Rapports d'utilisation anonymes (remarque : si vous désactivez cette option, TechSmith ne pourra pas vous communiquer le nombre de licences en cours d'utilisation)
- Détection automatique des environnements virtuels
- Personnalisation des préférences de capture et de Snagit Editor
- Contrôle sur les destinations disponibles (ex. partage dans le cloud)
- Présélections de capture personnalisables
- Personnalisation des styles et thèmes (pour la cohérence de la charte graphique)
- Personnalisation des chemins d'accès Snagit (<https://bit.ly/2sNr35W>)

Puis-je installer Snagit dans un environnement virtuel ou sur un serveur ?

Oui. Snagit 12.4.1 ou version ultérieure prend en charge les déploiements sur certains environnements virtuels et serveurs. <https://support.techsmith.com/hc/fr/articles/203731058>

Quelle est la configuration minimale requise pour installer Snagit ?

Windows :

- [Microsoft Windows 10](#), Windows 8.1, Windows Server 2016 ou Windows Server 2012 R2
 - Windows N requiert le Media Foundation Pack.
- .NET 4.6 ou version ultérieure
- Processeur simple cœur à 2,4 GHz (processeur i5 double cœur pour la capture vidéo)
- 4 Go de RAM
- 1 Go d'espace disponible sur le disque dur pour l'installation du programme
- Nous recommandons d'installer la version 64 bits de Snagit pour obtenir de meilleures performances.
- L'installation de Snagit 64 bits est requise pour utiliser la fonctionnalité de création d'images à partir de modèles.

Mac :

- macOS Big Sur (11), Catalina (10.15) ou Mojave (10.14)

La configuration minimale requise peut varier après chaque changement de version.

Pour connaître les recommandations les plus récentes, veuillez consulter la page

<https://www.techsmith.fr/snagit-configuration-requise.html>

À quelle fréquence publiez-vous des mises à jour ?

Vous trouverez l'historique des versions ici : <https://support.techsmith.com/hc/fr/articles/115006435067>.

Nous publions des mises à jour mineures ou des correctifs cinq à sept fois par an, et une nouvelle version majeure (mise à niveau payante) par an en moyenne.

Vers quelles ressources puis-je renvoyer les employés qui ont besoin d'aide ou d'une formation ?

TechSmith propose une bibliothèque complète de didacticiels vidéo et textuels pour permettre à tous d'utiliser Snagit. www.techsmith.fr/didacticiels.html

Si vous disposez d'un contrat de maintenance actif, les utilisateurs de Snagit peuvent suivre notre cours de certification en ligne. Cette formation dure 90 minutes environ.

Dans quelles langues Snagit est-il disponible ?

Actuellement, Snagit est disponible en anglais, allemand, français, espagnol, portugais et japonais.

Pouvons-nous effectuer plusieurs installations par poste/licence ?

Nos conditions de service vous autorisent à installer Snagit sur un poste par licence acquise.

Snagit s'intègre-t-il aux autres outils et plates-formes que nous utilisons ?

Snagit s'intègre à la suite Office, à OneDrive for Business, Google Drive, Dropbox, Screencast, Slack, Box et bien d'autres outils et plates-formes. SharePoint a également été ajouté pour les utilisateurs Windows. Veuillez nous contacter si une autre intégration non répertoriée ici vous intéresse, pour nous aider à établir des priorités.

Est-il possible d'acheter une licence de site couvrant l'ensemble de nos employés ?

TechSmith a mis en place un programme de licences de site pour les entreprises de 500 employés et plus qui ne souhaitent pas gérer les licences et les clés de manière individuelle.

Pour les clients de plus petite envergure qui préfèrent ajouter des licences Snagit en fonction de leurs besoins, nous proposons des remises sur volume cumulatives et une gestion simplifiée des clés via notre programme de maintenance.

Avec ces deux programmes :

- vous bénéficiez de mises à niveau gratuites à chaque nouvelle version majeure (une par an) ;
- vous bénéficiez d'une assistance étendue aux versions antérieures ;
- vous bénéficiez d'un traitement rapide de vos demandes sur plusieurs canaux d'assistance.

Snagit nécessite-t-il une activation en ligne ?

Snagit 2021 requiert une activation en ligne. Si votre organisation fixe des restrictions sur les connexions au service d'activation en ligne, nous avons des solutions. Contactez-nous pour en savoir plus : deployments@techsmith.com